

Zásady ochrany osobných údajov a cookies

Vyroba-Magnetiek.sk | účinné od 16. júla 2026

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je Adam Kuric, miesto podnikania Stará Bystrica 239, 023 04 Stará Bystrica, Slovenská republika; IČO 54193648; DIČ 1125295798; e-mail info@adamkuric.sk; telefón +421 917 364 034.

Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu podľa čl. 37 GDPR. Otázky a žiadosti možno poslať na info@adamkuric.sk alebo poštovú adresu prevádzkovateľa.

2. Aké údaje spracúvame

Podľa spôsobu používania webu spracúvame najmä:

- meno, priezvisko, fakturačnú a doručovaciu adresu, e-mail a telefón,
- údaje o objednávke, produktoch, množstve, cene, doprave, platbe a stave objednávky,
- IČO, DIČ a obchodné údaje, ak zákazník nakupuje ako podnikateľ,
- nahrané fotografie, grafiku, texty a pokyny na výrobu alebo obnovu fotografie,
- komunikáciu, reklamácie, odstúpenia, hodnotenia a zákaznícku podporu,
- platobný stav a obmedzené identifikátory platby; celé údaje karty spravidla spracúva platobná brána,
- IP adresu, údaje zariadenia, prehliadača, bezpečnostné logy a cookie identifikátory,
- súhlas alebo nesúhlas s cookies a marketingom.

Na fotografiách môžu byť aj iné osoby alebo deti. Nepoužívame rozpoznávanie tváre ani fotografie nespracúvame na účely biometrickej identifikácie.

3. Účely, právne základy a lehoty

Objednávka, výroba a doručenie

Účelom je uzavretie a plnenie zmluvy, výroba, kontrola kvality, platba, doprava a komunikácia. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Povinné údaje sú potrebné na vybavenie objednávky; bez nich ju nemožno splniť.

Údaje o objednávke uchováваме počas trvania zmluvy, následne počas zákonných účtovných a daňových lehôt, spravidla desať rokov pri príslušných dokladoch.

Nahrané fotografie

Fotografie spracúvame iba na výrobu objednaného produktu, obnovu, kontrolu tlače, vybavenie podpory a prípadnej reklamácie. Právnym základom je plnenie zmluvy vo vzťahu k zákazníkovi a oprávnený záujem na riadnom vybavení objednávky a ochrane právnych nárokov vo vzťahu k ďalším zobrazeným osobám.

Pracovné kópie fotografií z aktívneho výrobného úložiska vymažeme najneskôr do 7 dní po expedovaní tovaru alebo dokončení služby, ak ich zákazník znovu neposkytne na reklamáciu. Technické zálohy sa prepisujú podľa

zálohovacieho cyklu, najneskôr do 30 dní, a nepoužívajú sa na bežnú prevádzku. Fotografie nepoužijeme na marketing, sociálne siete ani portfólio bez samostatného dobrovoľného súhlasu.

Reklamácie, odstúpenia a právne nároky

Údaje spracúvame na splnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR. Uchováваме ich počas vybavenia a následne spravidla tri roky, prípadne dlhšie, ak prebieha spor alebo osobitný predpis vyžaduje dlhšiu dobu.

Účtovníctvo a dane

Údaje na dokladoch spracúvame podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR počas lehôt podľa účtovných a daňových predpisov.

Bezpečnosť a prevencia zneužitia

Technické logy spracúvame na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, aby sme chránili web, objednávky a používateľov. Bežné logy uchováваме spravidla najviac 12 mesiacov, ak incident nevyžaduje dlhšie uchovanie.

Marketing

Newsletter posielame na základe súhlasu alebo v zákonom dovolenom rozsahu existujúcim zákazníkom s jednoduchou možnosťou odmietnutia. Súhlas možno kedykoľvek odvolať. Údaje uchováваме do odvolania súhlasu alebo námietky; doklad o súhlase môžeme uchovať počas doby potrebnej na preukázanie súladu.

Analytické a marketingové cookies používame iba po súhlase.

4. Prijemcovia

Údaje sprístupňujeme iba v nevyhnutnom rozsahu najmä týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovateľ hostingu, domény, e-mailu, zálohovania a technickej podpory,
- WooCommerce a dodávatelia aktívnych modulov potrebných na prevádzku,
- účtovník a poskytovatelia právnych alebo odborných služieb,
- platobní poskytovatelia, napríklad Stripe alebo GoPay podľa zvolenej metódy,
- dopravcovia, napríklad Packeta, Slovenská pošta alebo kuriér,
- poskytovatelia analytiky, reklamy a sociálnych sietí iba po súhlase,
- orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Niektorí príjemcovia sú samostatní prevádzkovatelia a spracúvajú údaje podľa vlastných zásad. Zoznam konkrétnych dodávateľov prevádzkovateľ na požiadanie spresní.

5. Prenosy mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí technologickí poskytovatelia môžu spracúvať údaje aj mimo EHP. Prenos sa uskutoční iba pri existencii právneho mechanizmu, napríklad rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti vrátane rámca EU-US Data Privacy Framework, štandardných zmluvných doložiek alebo inej záruky podľa GDPR. Informáciu o konkrétnom mechanizme poskytneme na požiadanie.

6. Práva dotknutej osoby

Máte právo požadovať prístup k údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť, ak sú splnené zákonné podmienky. Pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu máte právo namietat'. Proti priamemu marketingu možno namietat' kedykoľvek. Súhlas možno kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť pred odvolaním.

Žiadosť pošlite na info@adamkuric.sk. Môžeme primerane overiť totožnosť. Odpovieme spravidla do jedného mesiaca; pri zložitej žiadosti možno lehotu zákonným spôsobom predĺžiť.

Ak sa domnievate, že údaje spracúvame nezákonne, môžete podať návrh alebo sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk/>.

Nevykonávame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky. Bežné automatické kontroly platieb a podvodov môžu ovplyvniť spracovanie objednávky, pričom zákazník môže požiadať o ľudské preskúmanie.

7. Cookies a podobné technológie

Nevyhnutné cookies zabezpečujú košík, pokladňu, bezpečnosť, prihlásenie a uloženie voľby cookies. Používajú sa bez súhlasu iba v rozsahu nevyhnutnom na službu výslovne požadovanú používateľom.

Preferenčné, analytické a marketingové cookies aktivujeme až po súhlase podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. a GDPR. Odmietnutie voliteľných cookies musí byť rovnako jednoduché ako ich prijatie. Súhlas nie je podmienkou nákupu a možno ho kedykoľvek zmeniť cez odkaz „Nastavenia cookies“ v pätičke.

Cookie panel má pri každej technológii uvádzať názov, poskytovateľa, účel, kategóriu a dobu platnosti. Keďže aktívne pluginy a ich cookies sa môžu meniť, aktuálny technický zoznam sa zobrazuje priamo v nastaveniach cookies a tvorí súčasť týchto zásad.

Pred súhlasom sa nesmú načítať napríklad Google Analytics, Meta Pixel, reklamné tagy ani vložený obsah tretej strany, ak nie je technicky nevyhnutný. Samotné rolovanie, pokračovanie na webe ani vopred zaškrtnuté políčko nie sú súhlasom.

8. Bezpečnosť

Používame primerané organizačné a technické opatrenia, najmä šifrovaný prenos, riadenie prístupov, aktualizácie, zálohovanie a obmedzenú dobu uchovávanía. Žiadny systém však nemožno označiť za absolútne bezpečný. Pri porušení ochrany postupujeme podľa GDPR.

9. Zmeny zásad

Aktuálne znenie zverejňujeme na webe s dátumom účinnosti. Podstatné zmeny oznámime primeraným spôsobom. Staršie verzie uchováваме na preukázanie podmienok platných v čase objednávky alebo udelenia súhlasu.